

尊敬的用户：本互联网医院致力于服务慢病，常见病，多发病等复诊患者，为了满足您的需求，将运用互联网+医疗技术竭诚为您提供医疗诊断、治疗和咨询服务。医生可根据具体病情及治疗过程中的变化，按照医疗原则选择和调整药物。

具体告知内容如下：

## 一、服务简介

1.1 用户点击同意本协议，即视为用户确认自己具有享有本客户端服务、下单购买等相应的权利能力和行为能力并同意和知晓了本协议全部告知事项，能够独立承担法律责任。限制行为能力人和无民事行为能力人，需要在监护人的监护参与下才能使用本客户端。

1.2 为了帮您建立真实的病历档案，方便医生准确掌握您的情况以便于更好地为您服务，本次服务前，请准确输入您姓名、年龄、性别、真实的手机号码、身份证号码、地址等个人资料并对您所填资料的真实性负责。

1.3 用户不得将在本站注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，实际使用人承担连带责任。

## 二、服务内容

2.1 互联网医院的网上诊疗行为由执业医师提供，执业医师开具处方并由药师审核后电子签名，处方当天有效。

2.2 为了我们能更有效和全面地了解您病情，请您在就诊前如实填写病情或提供并上传既往病历、检查报告、生命体征检测结果等资料。包括：血压、体温、脉搏、呼吸频率、身高、体重等。

2.3 在接受远程医疗服务过程中，请您真实回答医生提出的问题，切勿故意隐瞒或虚报。由此造成的不良后果，一切由您本人负责。

2.4 互联网门诊服务慢性病、常见病多发病等复诊患者，不接受初治患者或未明确诊断、疑难病、罕见病等疾病，或者远程医疗不能解决的复杂问题，此类情况建议您去实体医疗机构接受进一步诊治。

2.5 您是否有药物过敏史，若有您需提前填写清楚，或告知医生，同时用药过程中如有不适反应要及时告知医生或选择当地线下医疗机构就诊咨询。任何药物都有毒副作用的可能性，无论通过口服、注射、外用等任何给药途径，对人体都可能有毒副作用，正常合理用药也可能引起不良反应，包括但不限于：头晕、头痛、发热、口干、哮喘、乏力嗜睡、排尿困难、皮疹、胃肠反应、消化道出血穿孔、血细胞减少、凝血功能障碍出血、再生障碍性贫血、过敏性肺炎、继发性感染、肝肾功能损害、神经损害、心率失常、心衰、过敏性休克等甚至危及生命。

特殊药物（如含麻制剂、传染病用药等）如需使用，将对您做特殊的告知。您需清楚该药物的功能主治及使用注意事项，若不清楚需提前告知医生。

**2.6**怀孕及哺乳期妇女、14岁及以下儿童、65岁以上老年患者需在专科医生指导下用药。使用药物过程中如出现不适，及时到当地医院就诊。

### 三、使用权责

用户在使用提供医疗服务的互联网医院相关服务过程中，必须遵循以下原则：

**3.1**遵守中国有关的法律和法规；

**3.2**不得为任何非法目的而使用互联网医院服务系统；

**3.3**遵守所有与互联网医院服务有关的网络协议、规定和章程；

**3.4**不得利用互联网医院服务系统进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为；

**3.5**不得利用互联网医院服务系统进行任何不利于医院的行为；

**3.6**如发现非法使用用户帐号或帐号出现安全漏洞的情况，应立即通告互联网医院系统管理员或者客服人员；

**3.7**用户自行更改医生处方药品药量出现的安全问题由用户自行承担。

### 四、隐私保护

**4.1**用户在本客户端进行购买活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本站将予以严格保密，除非得到用户的授权或法律另有规定，本站不会向外界披露用户隐私信息。用户同意，互联网医院拥有通过邮件、微信、短信、电话等形式，向在本客户端注册、购买的用户发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。用户不得将在本站注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

**4.2**保护用户隐私是互联网医院的一项基本政策，互联网医院保证不对外公开或向第三方提供用户注册资料及用户在使用互联网医院相关服务时存储的非公开内容，但下列情况除外：

- (a) 事先获得用户的明确授权；
- (b) 根据有关的法律法规要求；
- (c) 按照相关政府主管部门的要求。

## 五、回访

我们可能会在您就诊后的3天至1月内，就治疗效果、满意度、远程就诊遇到的困难等问题进行电话、微信、邮件、短信等随访和跟踪。请对我们的服务提出宝贵建议。

## 六、用药告知

根据您的用药请求，虽然您已经确认您服用过，为再次购买，医生拟为您开具相应用药处方，鉴于药品的特殊性和药品的毒副作用及不良反应等诸多风险的存在，现将有关用药的风险进行以下说明。

您购买之前，务必仔细阅读，因为互联网医疗无法判断您所购买药品是否与上次的一样，药品的真伪，有效期，存储，销售过程，购买后的存储过程，生产过程，生产批号，运输过程，药品成分等等的安全性，不同批号也可能导致用药风险和不可预知的后果，建议您到原用药品购买同样的处方药，我们已经在本协议中向您解释，您务必遵守用药禁忌，否则后果自负，如果出现任何不良后果，我们将免责；

我们对非本人问诊，出现的任何风险，我们免责；

对没有执业药师审核直接发药的处方不承担责任；

我们不能对您本次处方用药承担责任，但我们已经严格按照国家相关法律法规执行，遵守相关规定，将用药的风险提醒您并争取降到最低；

鉴于以上诸多原因，所以特别提醒，为方便大家，销售药品的机构和购买药品的用户承诺该药来源合法，药师对我们提供处方负责审核并自愿承担使用该药的后果，双方签署本协议，按同意键后，医疗机构开具用药处方；如因药品，或服用药品本人因素（如过敏性体质、不遵医嘱等）问题出现不良反应，我们免责。

《互联网医院服务知情同意协议书》是本平台与问诊用户在平等自愿的原则下签订的，本平台和互联网医院机构已将在处方用药中可能出现的风险全部告知了药品销售店员及问诊用户，已尽到告知义务。

