

## 提示条款

欢迎您与浏阳市中医医院服务提供者（以下简称“我们”，详见定义条款）签署本《浏阳市中医医院用户注册及服务协议》（以下简称“本协议”）。

**【适用范围】**本协议适用于由浏阳市中医医院服务提供者向您提供的浏阳市中医医院平台服务（以下简称“本服务”）。如我们及/或关联公司的互联网产品或服务中使用了浏阳市中医医院提供的服务但未设独立的用户注册及/或服务协议的，则本协议同样适用于该部分互联网服务或商品。

**【审慎阅读及签约动作】**您在点击同意本协议之前，请务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款，以及其他以粗体标识的涉及用户核心利益的重要条款。一旦您开始使用浏阳市中医医院互联网服务或商品，将被视为对本协议内容的接受和认可。

## 一、定义

**1.1 用户：**指浏阳市中医医院产品、服务的使用人，在本协议中被称为“您”或“用户”。

**1.2 浏阳市中医医院平台：**指我们开发、运营的互联网诊疗服务平台，包括浏阳市中医医院App、浏阳市中医医院健康平台小程序等可以实现其全部或部分功能的小程序、公众号等客户端应用程序。

## 二、协议范围

**2.1** 本协议是由浏阳市中医医院服务提供者与您共同签署，本协议对您和浏阳市中医医院服务提供者具有合同效力。

**2.2** 本协议内容包括协议正文、浏阳市中医医院法律声明、隐私权政策及所有浏阳市中医医院已经发布或将来可能发布的各类规则、规范、通知、公告等（以下合称“规则”）。法律声明、隐私政策及所有规则为协议不可分割的一部分，与协议正文具有同等法律效力。

## 三、账户的注册与认证

**3.1 用户资格：**在您开始注册程序使用浏阳市中医医院平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

**3.2 账户获得：**您需要根据本协议及浏阳市中医医院提示的规则，填写注册信息后可获得浏阳市中医医院平台账户。您应确保注册信息的真实性、正确性及完整性，如果上述注册信息发生变化，您应及时更改。

**3.3 账户的实名/实人认证：**基于法律法规及监管要求，为向您提供浏阳市中医医院平台的各项服务、保障您的账户安全，在某些场景下，您可能需要完成实名认证或通过我们委托的第三方服务商完成人脸识别的身份验证服务。

## 四、账户的使用与授权

**4.1 账户使用：**您有权使用您设置的账户名称及密码登录浏阳市中医医院平台，浏阳市中医医院提醒用户注意：

- 1) 由于您的平台账户关联您的个人信息及平台商业信息，您的账户仅限您本人使用。
- 2) 对浏阳市中医医院而言，您帐号和密码是我们验证您身份真实性的重要依据，如果使用您的帐号和密码完成登录，均视为您本人操作或者已经得到您本人的授权。您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。
- 3) 账户因您主动泄露或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，浏阳市中医医院并不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿。
- 4) 浏阳市中医医院会设定平台的风控规则尽力保护您的账户安全，如根据规则认定您的账户遭到未经授权的使用、以及任何危及您的账户及/或平台信息安全的，浏阳市中医医院可立即做出暂停该账户使用的处理，并拒绝提供相应服务或终止本协议。

**4.2 浏阳市中医医院有权在法律允许的最大范围内视情况决定收回账号使用权，具体规则如下：**

- 1) 为了充分使用账号资源，作为网络平台运营者，浏阳市中医医院有权视情况决定并收回平台的不活跃账户，且无需另行通知用户亦无需征得用户同意。
- 2) 如账户存在下列情形之一的，将被浏阳市中医医院认定为不活跃账户：
  - a) 无任何交易信息，且连续 12 个月以上（含本数）未登录浏阳市中医医院平台的；
  - b) 被监管部门列入不良行为记录名单的。
- 3) 账户被收回后，您与浏阳市中医医院签署过的用户协议及其他相关平台协议相应终止，我们有权暂停或终止向该注册账户提供服务，同时删除您的账户信息及/或账户项下的相关信息，且不承担任何责任。

**4.3 账户体系的使用与授权：**为提高用户账户的安全性以及提升用户使用我们产品的便捷性，我们建立产品账户体系，相关规则如下：

- 1) 当您使用浏阳市中医医院或其关联公司所提供的任一产品或服务时，若该产品为您提供了使用浏阳市中医医院账户注册或登录的功能，您可无需再次注册即可直接进行登录操作进入并使用该产品。
- 2) 您在使用该账户登录其他各产品时，应同时受该产品《注册及服务协议》、《隐私权政策》及其他产品中协议条款的约束。
- 3) 在部分产品之间，相同服务功能项下您已上传的个人信息（如常用就诊人信息、收货地

址)在获得您个人授权的情况下将于产品中为您同步展示,以方便您直接选择您已提供的个人信息享受后续服务。

4) 为提高您功能使用的效率以及便捷性,您同意您在账户体系产品项下的服务功能中修改/删除/更新的个人信息,将同步修改/删除/更新至同一功能服务的其他产品中。具体功能场景下的个人信息收集与展示情况以及修改/删除/更新路径,可详见该产品或功能中向您展示的隐私授权文件。

## 五、平台服务的使用规则

5.1 用户在使用浏阳市中医医院平台服务的过程中,应遵守以下法律法规:《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《网络信息内容生态治理规定》、《互联网诊疗管理办法(试行)》、《中华人民共和国个人信息保护法》以及其他法律、法规、规章、条例等具有法律效力的规范。

5.2 用户应当确保不得利用浏阳市中医医院平台从事以下法律法规规定的禁止性行为:

1) 传输或发表煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论,煽动颠覆国家政权,推翻社会主义制度的言论,煽动分裂国家、破坏国家统一的言论,煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论;

2) 传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料;

3) 从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动;

4) 干扰浏阳市中医医院平台的正常运转,不得侵入浏阳市中医医院平台及国家计算机信息系统;

5) 发布的文章、视频、资讯不得侵犯任何第三方的合法知识产权。

5.3 用户使用平台提供的产品或服务应遵守以下规范:

1) 您勾选知情同意选项或采纳医生建议即视为风险提示已告知并获得您的知情同意。

2) 在接受互联网诊疗服务时,您应提供相关就诊人的初诊数据或您授权我们和接入浏阳市中医医院平台并通过浏阳市中医医院平台提供互联网诊疗服务的医疗机构获取您在其他医疗机构的初诊数据,并保证所提供的初诊数据的完整性、真实性、合法性和准确性。

3) 您应理解互联网诊疗不涉及面诊、触诊、初诊,医生仅根据患者提供的信息和初诊数据提供复诊服务。

5.4 浏阳市中医医院平台拒绝回复或无法回复的问题,包括但不限于如下情况:

1) 各项非互联网医疗服务类问题,如动物疾病问题、社会意识形态问题等;

- 2) 医疗司法举证或询证问题;
- 3) 胎儿性别鉴定问题;
- 4) 未按提问要求提问的问题;
- 5) 有危害他人/自己可能的问题;
- 6) 追问医生个人信息的问题;
- 7) 故意挑逗、侮辱医生的提问。

5.5 您理解并同意，浏阳市中医医院有权对违反上述条款的用户作出禁止注册及/封号/暂停使用账户的处理。如您的行为使浏阳市中医医院遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），您应赔偿浏阳市中医医院的上述全部损失。

## 六、收费服务

如您使用的服务为平台目前明示的收费服务，请遵守相关的协议。除协议约定的情况外，浏阳市中医医院将不予退费。我们可能根据实际需要对收费服务的收费标准、项目及方式进行修改和变更。届时，浏阳市中医医院会采取合理途径及期限并以本协议约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。

## 七、免责说明

7.1 不可抗力：浏阳市中医医院依照法律规定履行基础保障义务，但对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，淘宝并不承担相应的责任：

- 1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素;
- 2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素;
- 3) 在浏阳市中医医院已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

7.2 第三方服务：为丰富用户的体验，浏阳市中医医院平台可能会提供第三方制作和提供的外部链接。除非另有声明，浏阳市中医医院无法对第三方网站之服务进行控制，用户因使用或依赖上述网站或资源所产生的损失或损害，浏阳市中医医院不承担任何责任。我们建议您在离开浏阳市中医医院，访问其他网站或资源前仔细阅读其服务条款和隐私政策。

7.3 除非另有明确的书面说明，浏阳市中医医院提供给您的全部产品和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。浏阳市中医医院对如下事项不做担保（包括但不限于）：

- 1) 浏阳市中医医院因受合作医疗机构等资源限制，就您所提的请求不担保服务一定能够成

功。

2) 我们对您在浏阳市中医医院平台上得到的任何有关健康的咨询意见等，不作担保。

3) 浏阳市中医医院平台所有信息仅供参考。浏阳市中医医院平台致力于提供正确、完整的健康资讯，但不保证信息的绝对正确性和完整性，且不对因信息导致的任何损失或损害承担责任。

4) 浏阳市中医医院平台所提供的任何各项电子信息、症状自查等服务仅供参考，不能替代医生和其他医务人员的建议，如自行使用浏阳市中医医院平台中资料发生偏差，浏阳市中医医院不承担任何法律责任。

5) 用户应妥善保管自己的账号和密码，加强密码安全性，谨防账号泄露或被盗。因用户账号被泄露或被盗而造成的任何损失，浏阳市中医医院不承担任何责任。用户因电信和网通部门的通讯线路故障、网络或电脑故障、系统不稳定、不可抗力（如服务器宕机）等非浏阳市中医医院原因造成账号、账号内财产等丢失、减少的，浏阳市中医医院不承担任何责任。

## 八、责任限制

8.1 因医生诊疗行为产生的医疗责任由医疗机构先行承担，法律另有规定的除外。

8.2 如果您或第三方就相关服务购买了保险，因发生保险事故导致损失的，保险公司已经向您或第三方承担或承诺承担保险理赔责任后，浏阳市中医医院在此范围内不再承担赔偿责任。

8.3 您同意因下列情形之一的，浏阳市中医医院不承担赔偿责任：

1) 患者或者其近亲属不配合进行符合诊疗规范的诊疗；

2) 医务人员在紧急情况下已经尽到合理诊疗义务；

3) 限于当时的医疗水平难以诊疗。

## 九、知识产权条款

本服务所使用的软件、技术、商标、材料等的所有知识产权归浏阳市中医医院所有和享有。

“知识产权”包括在专利法、著作权法、商标法、反不正当竞争法等法律中规定的任何和所有权利、所有权和利益，以及其中的任何和所有应用、更新、扩展和恢复。具体详见《法律声明》。

## 十、个人信息的保护

保护您隐私是我们的一项基本政策。您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息安全的重要性，我们将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的个人信息安全。具体详见《浏阳市中医医院平台隐私权政策》。

## 十一、服务的变更、中断与终止

11.1 您理解并同意，我们可能根据经营策略的调整，可能会对服务内容进行变更，也可能

会中断、中止或终止服务。对此我们无需对您或任何其他第三方负责。

11.2 您理解并同意，如浏阳市中医医院发生合并、分立、收购、资产转让时，浏阳市中医医院可向第三方转让本服务下相关资产；浏阳市中医医院亦可在单方通知您后，将本协议下部分或全部服务及相应的权利义务转交由第三方运营或履行。

11.3 您理解并同意，如您在使用浏阳市中医医院服务时存在违反法律法规、本协议及其浏阳市中医医院规则或侵害他人合法权益等情形，浏阳市中医医院有权不经通知而单方中断或终止向您提供全部或部分服务。

11.4 浏阳市中医医院终止向您提供服务后，有权根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理，亦有权依照法律规定的期限和方式继续保存您留存于我方平台的其他内容和信息。

## 十二、协议的修改与通知

12.1 浏阳市中医医院有权依据国家政策、技术条件、产品功能等变化需要而对本协议进行修改并将修改后的协议予以发布。

12.2 前述内容一经正式发布，浏阳市中医医院将以适当的方式（包括但不限于弹窗、邮件、站内信、网站公告等）提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本。

12.3 修改后的内容将构成本协议不可分割的组成部分，您应同样遵守。您对修改后的协议有异议的，请立即停止登录、使用浏阳市中医医院及相关服务，若您登录或继续使用浏阳市中医医院及相关服务，则视为您已充分阅读、理解并接受更新后的本协议并愿意受更新后的本协议的约束。

## 十三、法律管辖和适用

13.1 本协议之效力、解释、执行和争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区适用之有效法律（但不包括其冲突法规则）。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。

13.2 如缔约方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方可提交本协议签订地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

